



Tentamen Reserach Methodology

13 april 2004

Dit tentamen bestaat uit 40 multiple choice vragen. Iedere vraag heeft 4 antwoordalternatieven, waarvan er steeds één het beste is. Geef op het roze schrapformulier voor elke vraag aan welke van de antwoordalternatieven dat is. Volg hierbij de invulaanwijzingen op! Vul op het schrapformulier óók het versienummer, je collegekaart-nummer, je naam, adres, postcode/woonplaats, de naam van het tentamen (= MTO-1), en de datum in. Geef je collegekaart-nummer zowel in cijfers als door middel van streepjes.

Dit is versie 1

**Vul het versienummer in op je schrapformulier
(achter groepsnummer, hier dus niet je werkgroepnummer invullen)**

Beoordeling (onder voorbehoud)

Het cijfer voor het deeltentamen kennisbeheersing is de afronding op een

geheel cijfer van: $1 + 9 \times \left(\frac{\text{aantal goed} - 10}{30} \right)$

Het tentamen is een "gesloten boek" tentamen. Dit houdt in dat op je tafel alleen het tentamen, het schrapformulier, schrijfbenodigdheden en je collegekaart mogen liggen. Ander materiaal dat hulp bij het maken van het tentamen zou kunnen opleveren mag niet.

-- Veel succes --

- 1 Welke van de volgende alternatieven is geen voorbeeld van een onderzoek?
- A Een experiment om smaakverschillen tussen producten te achterhalen
 - B Een statistische analyse van fouten gemaakt bij het registreren van voorraden
 - C Een simulatie van de informatiestromen in een organisatie
 - D Een beslissing om de wijze van kostenberekening binnen een bedrijf te veranderen
- 2 Welke van de volgende alternatieven is geen operationele definitie?
- Een goede student is iemand die
- A dit tentamen haalt
 - B bij de beste 10% van een cohort hoort
 - C in het eerste jaar meer dan 45 studiepunten (EC) haalt
 - D in een studiejaar goed presteert
- 3 Voor een exploratief onderzoek geldt:
- A het moet starten met een aantal sleutel interviews (key interviews)
 - B het moet starten met secundaire data en zoeken op Internet
 - C het moet alleen uitgevoerd worden indien het niet te duur is
 - D dat geen van bovenstaande alternatieven juist is
- 4 Een “debriefing” is noodzakelijk
- A bij ieder experiment
 - B bij een double blind experiment
 - C bij een experiment zonder controlegroep
 - D bij een longitudinaal experiment
- 5 Het basis principe waarmee we bij ex post facto onderzoek er voor zorgen dat de experimentele en de controle groep equivalent zijn, is
- A matching
 - B inductie
 - C randomisatie
 - D definitie

Versie 1

- 6 Een goede steekproef heeft geen bias als gevolg van de trekkingsprocedure (sampling process). Dit wordt beschreven met de term
- A betrouwbaarheid (reliability)
 - B consistentie (consistency)
 - C zuiverheid (accuracy)
 - D nauwkeurigheid (precision)
- 7 Welke van de volgende alternatieven is een vorm van criterium gerelateerde validiteit?
- A Face validity
 - B Concurrent validity
 - C Content validity (inhoudsvaliditeit)
 - D Construct validity (begripsvaliditeit)
- 8 Het halo-effect leidt tot
- A alleen systematische bias
 - B alleen random bias
 - C zowel systematische als random bias
 - D geen bias
- 9 Welke van de volgende alternatieven is voor een bedrijf geen voorbeeld van een interne bron voor secundaire data?
- A De data opgeslagen in een Management Informatie Systeem (MIS)
 - B Antwoorden op vragenlijsten, afgenomen door de verkoopafdeling bij distributeurs van het bedrijf
 - C Enquête-gegevens van een marktonderzoek bij consumenten dat drie jaar geleden door het bedrijf is uitgevoerd
 - D Voorraadlijsten van de productie-afdeling

- 10 Een intercept interview is een vorm van interviewen waarin
- A onderbrekingen zitten om de respondent te laten nadenken
 - B personen die al op een bepaalde locatie aanwezig zijn benaderd worden
 - C de interviewer de respondent onderbreekt wanneer die een niet relevant antwoord geeft
 - D door middel van wiskundige technieken het minimale aantal vragen (de intercept) voor een betrouwbare respons berekend wordt
- 11 Eén van de grootste zwaktes van observatie als dataverzamelingsmethode is:
- A de observator moet aanwezig zijn op het moment dat een gebeurtenis plaatsvindt
 - B observatie is indringender dan het stellen van vragen
 - C observatie is van beperkte waarde in onderzoek naar gedrag
 - D het is bijna onmogelijk om te observeren zonder dat de geobserveerde beïnvloed wordt door de observatie
- 12 Gegeven is het volgende experimentele design:
- | | | | |
|---|----|---|----|
| R | O1 | X | O2 |
| R | O3 | | O4 |
- Het effect van de experimentele variabele wordt gemeten door:
- A $O4 - O1$
 - B $(O1 - O2) - (O3 - O4)$
 - C $(O2 - O1) - (O4 - O3)$
 - D geen van bovenstaande vergelijkingen
- 13 Bij de analyse van data bleek dat de prestatie van een verkoper direct en positief gerelateerd was aan de hoogte van de opleiding van de verkoper. Dit is een voorbeeld van
- A beschrijvend onderzoek
 - B rapporterend onderzoek
 - C voorspellend onderzoek
 - D verklarend onderzoek

Versie 1

- 14 Welke van de volgende uitspraken is correct?
- A Alleen deductieve redeneringen kunnen bewezen worden
 - B Alleen inductieve redeneringen kunnen bewezen worden
 - C Zowel deductieve als inductieve redeneringen kunnen bewezen worden
 - D Noch deductieve, noch inductieve redeneringen kunnen bewezen worden
- 15 Welke van de volgende alternatieven is niet typisch een onderdeel van een formeel onderzoeksontwerp?
- A De definitie van de belangrijkste concepten en constructen
 - B Een specificatie van de onderzoekstechnieken
 - C Een coderingsschema voor de data
 - D Randvoorwaarden met betrekking tot tijd en geld
- 16 Voor een case study (gevalsstudie) geldt
- A de onderzoeker wordt deel van het onderzoeksveld (participant study)
 - B het is inferieur aan een statistisch onderzoek
 - C er wordt vaak gebruik gemaakt van kwalitatieve data waardoor het moeilijk is om een hypothese te aanvaarden of te verwerpen
 - D ieder van bovenstaande alternatieven is juist
- 17 Homogeniteit binnen focusgroepen leidt tot
- A meer interactie tussen de deelnemers
 - B eensluidende standpunten van de deelnemers
 - C minder machtsverschillen tussen de deelnemers
 - D meer groepsdruk (group think)
- 18 Bij een kanssteekproef (probability sample)
- A hebben alle elementen van de populatie een gelijke kans om in de steekproef te komen
 - B hebben de elementen in de steekproef dezelfde trekkingskans ten opzichte van elkaar
 - C hebben alle elementen van de populatie een van tevoren bekende kans om in de steekproef terecht te komen
 - D kunnen slechts een beperkt aantal elementen uit de populatie gekozen worden omdat een kans altijd kleiner dan 1 is

- 19 In een $2 \times 2 \times 2$ compleet gerandomiseerd factorieel experimenteel ontwerp
- A is het mogelijk om zowel hoofd- als interactie-effecten te bepalen
 - B zijn er 6 ($2 + 2 + 2$) verschillende experimentele combinaties (treatments)
 - C zijn er 2 onafhankelijke variabelen, en één afhankelijke variabele
 - D is er minimaal één dichotome blok-variabele
- 20 Een gestratificeerde steekproef is in statistisch opzicht het meest efficiënt indien
- A de varianties in de strata groot zijn
 - B de varianties in de strata klein zijn
 - C het aantal strata klein is
 - D het aantal strata groot is
- 21 Een onderzoeker wil de werkhouding van werknemers meten, en ontwikkelt daartoe een attitudeschaal met 20 items. Deze 20 items worden willekeurig verdeeld over 2 schalen met ieder 10 items, en ieder van deze 2 schalen wordt bij een groep respondenten afgenomen. Dit is een voorbeeld van het testen van
- A de concurrent validiteit (inhoudsvaliditeit)
 - B de construct validiteit (begripsvaliditeit)
 - C de stabiliteit
 - D de equivalentie
- 22 Welke van de volgende schalen maakt gebruik van 7-punts items met tegenovergestelde bijvoeglijke naamwoorden (bipolar adjectives)?
- A Semantische differentiaal
 - B Guttman scalogram
 - C Comparative judgment scale
 - D Likert schaal

Versie 1

- 23 Eén van de nadelen van het gebruik van computers bij literatuuronderzoek is
- A een computer kan onderwerpen op meer manieren combineren dan een mens bij een handmatige zoekopdracht
 - B computer databases bevatten geen referenties naar de meest recente publicaties
 - C voor de meeste onderzoekers is het nog onduidelijk hoe de computer gebruikt moet worden voor literatuuronderzoek
 - D een computer vindt bronnen die ieder alle key words (zoektermen) bevat, maar geen van de bronnen is gerelateerd aan het onderzoeksonderwerp
- 24 Non-response error wordt niet veroorzaakt doordat
- A het steekproefkader incompleet is
 - B slechts 10 van de 20 geselecteerde personen aanwezig waren
 - C 3 van de 10 geselecteerde personen weigeren te antwoorden
 - D respondenten een vraag niet snappen
- 25 Ongestructureerde open vragen zijn in een onderzoek het meest zinvol
- A bij **grote** surveys, waar de dataverwerking met behulp van computers plaatsvindt
 - B indien er een hoge non respons verwacht wordt
 - C indien er een exploratief onderzoek wordt gedaan
 - D als er gevaar voor sociaal wenselijke antwoorden bestaat
- 26 Een voorbeeld van een afgeleide observatie (observation at an inferential level) is:
- A het aantal auto's dat een kruispunt passeert
 - B het aantal dat er ingestemd wordt tijdens een discussie
 - C het aantal pogingen om een monoloog te onderbreken
 - D het aantal keren dat een argument effectief wordt weerlegd in een debat

- 27 Welke van de volgende alternatieven is geen bedreiging van de interne validiteit?
- A Groei (maturation)
 - B Uitval (mortality)
 - C Interactie (interaction)
 - D Regressie naar het midden (regression to the mean)
- 28 In goed onderzoek
- A worden de beperkingen en tekortkomingen van het onderzoeksproces beschreven
 - B worden altijd hypotheses geformuleerd
 - C worden algemene resultaten gegeven omdat precieze resultaten geen ruimte geven voor creatieve interpretaties
 - D is het onderzoek uitgevoerd door ervaren onderzoekers
- 29 Welke van de volgende alternatieven is een verklarende hypothese (explanatory hypothesis)
- A 40% van de aandeelhouders van bedrijf Y is voor het afzetten van de huidige bestuursvoorzitter
 - B Nederlandse consumenten hebben het idee dat auto's geproduceerd voor 2000 veiliger zijn dan auto's geproduceerd vanaf 2000
 - C Waarschuwingsteksten op sigaretten over de gevaren van het roken hebben geleid tot een afname in de groei van het aantal rokers in Nederland
 - D De communicatieve vaardigheden van de directeur van dit bedrijf zijn hoger dan gemiddeld
- 30 Uitspraak 1: meetvragen zijn niet relevant in kwalitatief onderzoek
Uitspraak 2: meetvragen komen alleen voor bij steekproefonderzoek
- A Alleen uitspraak 1 is juist
 - B Alleen uitspraak 2 is juist
 - C Zowel uitspraak 1 als uitspraak 2 zijn juist
 - D Noch uitspraak 1, noch uitspraak 2 is juist

Versie 1

- 31** “De introductie van een vierdaagse werkweek heeft geleid tot een verhoogde productiviteit bij met name jonge werknemers, als gevolg van het verbeteren van de motivatie.” In deze uitspraak is motivatie een
- A afhankelijke variabele (dependent)
 - B onafhankelijke variabele (independent)
 - C tussenliggende variabele (intervening)
 - D modererende variabele (moderating)
- 32** Area sampling (geografische steekproeftrekking) is een vorm van
- A cluster sampling (cluster steekproeftrekking)
 - B stratified sampling (gestratificeerde steekproeftrekking)
 - C niet-kans steekproeftrekking
 - D steekproeftrekking waar geen enkel steekproefkader voor nodig is
- 33** Onderzoek A: een onderzoeker selecteert voor een interview alleen goed-geklede personen
Onderzoek B: een thermometer voor het meten van de temperatuur van personen wordt in een medisch onderzoek willekeurig gekozen, maar blijkt een onjuiste schaal te hebben.
- In zowel A als B wordt een fout gemaakt. Welke van de volgende uitspraken is juist?
- A In zowel A als B wordt een systematische fout gemaakt
 - B In A wordt een systematische fout gemaakt, in B een toevalsfout (random error)
 - C In A wordt een toevalsfout (random error) gemaakt, in B een systematische
 - D In zowel A als B wordt een toevalsfout (random error) gemaakt
- 34** Een analyse waarin gekeken wordt naar de correlaties tussen items van een meetinstrument wordt gebruikt bij het ontwikkelen van
- A een rangorde schaal (ranking scale)
 - B een cumulatieve schaal
 - C een factor schaal
 - D geen van bovenstaande schalen

- 35 Wat is één van de grootste nadelen van het gebruik van secundaire databronnen?
- A Het verzamelen van de informatie kost veel tijd
 - B Vaak voldoet de informatie niet aan de behoefte
 - C Het is niet gemakkelijk om historische data te verzamelen
 - D Het is over het algemeen duurder dan het gebruik van primaire databronnen
- 36 Er zijn verschillende manieren om de response bij mail surveys (post enquêtes) te verhogen. Van welke van de volgende manieren heeft onderzoek laten zien dat die manier de grootste invloed op de response heeft?
- A Follow-up mailings (herinneringsbrieven)
 - B Vooraankondiging van de enquête (pre-notification)
 - C De vragenlijst relatief kort houden
 - D Een envelop met bedrijfslogo gebruiken bij het versturen van de enquête
- 37 Pogingen om het doel van een serie vragen te verbergen zijn het meest zinvol indien
- A respondenten anders neigen tot stereotype antwoorden
 - B respondenten van de onderzoeker verschillen
 - C er meer dan één doel in de serie vragen zit
 - D de sponsor van het onderzoek onbekend wil blijven
- 38 Om de betrouwbaarheid te verhogen, kan er in een survey meerdere keren naar een onderwerp gevraagd worden.
- A Ja, maar alleen in verschillende vragen
 - B Ja, maar alleen in één vraag
 - C Nee, want dit verhoogt de kans op non respons
 - D Nee, want betrouwbaarheid wordt alleen verhoogd indien er bij meerdere respondenten gevraagd wordt

Versie 1

39 Een meting tijdens een onderzoek waar observatie als methode wordt gebruikt kan zijn:

- A een opmerking van een persoon
- B een gezichtsuitdrukking
- C een bepaalde handeling
- D zowel A, B, als C

40 Je wilt het effect van 3 verschillende berichten (A, B, en C) op werknemers in een bedrijf meten; de berichten verschillen van elkaar ten aanzien van de gebruikte argumenten. Omdat je denkt dat de sekse van een werknemer van invloed is op het effect van een bericht, gebruik je het volgende experimentele ontwerp:

		Sekse	
Bericht		Man	Vrouw
A	R	X1	X1
B	R	X2	X2
C	R	X3	X3

Dit is een ontwerp van het type:

- A Latijns vierkant (Latin square)
- B Factorieel
- C Gerandomiseerd blok (randomized block)
- D Volledig gerandomiseerd (completely randomized)

EINDE VAN HET TENTAMEN